

WENIGER PAPIER, MEHR UMWELTSCHUTZ! **DRUCKE BITTE NUR SEITE 1 AUS!**

RETOURENSCHEIN

Howdy,
sollte ein bestelltes Teil einmal nicht passen oder Dir nicht gefallen kannst
Du es innerhalb von 30 Tagen an uns zurück schicken, sofern die gelieferten
Artikel nicht beschädigt, verschmutzt, gewaschen oder entsiegelt (Tonträger)
wurden.

Du trägst gemäß unseren AGB die Versandkosten für den Rückversand
(unfreie Pakete werden von uns nicht angenommen!).

Fülle diesen Retourschein sorgfältig aus und lege ihn dem Paket bei.

Unsere Retourenadresse

Merchcowboy GmbH & Co. KG

Retoursendung
Friedrich-Ebert-Straße 7 (Hinterhaus)
48153 Münster

Absendeinformationen

Vorname, Name

Bestellnummer

Ich sende zurück (bitte ankreuzen)

die gesamte Bestellung

einen Teil der Bestellung

Hinweise

Nach Erhalt der Retoure erstatten wir dir den Betrag innerhalb von 14 Tagen
über die von dir angegebene Zahlungsart. Bei Rückfragen melde dich gerne
bei support@merchcowboy.com.

Bitte beachte, dass wir keine Größen direkt tauschen können. Für eine
andere Größe bei gleichem Artikel müsstest du eine neue Bestellung
aufsetzen.



Noch Fragen?

Dann wirf einen Blick in unsere
FAQs/ Hilfe-Center



Information zum Datenumgang nach Art. 13, 14, 21 DSGVO

Kategorien personenbezogener Daten

Wir verarbeiten nur Daten, die du uns im Rahmen dieses Dokuments zur Vertragsbegründung übermittelst. (Künstler*innenname, Name/Firmierung, Anschrift, E-Mail-Kontakt für Abrechnungen, Steuernummer, Steuer-ID, Kontoinformationen)

Zweck der Datenverarbeitung / Rechtsgrundlage

Wir verarbeiten deine personenbezogenen Daten gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO im Rahmen der Anbahnung bzw. Durchführung eines Vertragsverhältnisses.

Dein Recht auf Löschung

Als betroffene Person hast du nach Art. 17 DSGVO das Recht auf Löschung. Dieses Recht auf Löschung ist ausgeschlossen, sofern wir gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten unterliegen.

Wenn du von deinem Recht auf Löschung deiner personenbezogenen Daten Gebrauch machen möchtest, richte deine Löschanfrage bitte an: support@merchcowboy.com

Dauer der Datenspeicherung

Wir verarbeiten deine personenbezogenen Daten für die Dauer unserer Geschäftsbeziehung sowie zur Erfüllung vertraglicher Zwecke. Ferner unterliegen wir gesetzlichen Dokumentations- und Aufbewahrungspflichten nach dem Handelsgesetzbuch sowie der Abgabenordnung. Diesbezügliche Dokumentations- und Aufbewahrungspflichten betragen 2 bis 10 Jahre. Darüber hinaus richtet sich die Speicherdauer nach den gesetzlichen Verjährungsfristen gem. §§ 195 ff. BGB (in der Regel 2 Jahre).

Weitergabe personenbezogener Daten

Deine personenbezogenen Daten werden ausschließlich zur Erfüllung der vertraglichen und gesetzlichen Pflichten und ausschließlich intern verarbeitet. Weitere Informationen zum Datenschutz findest du unter: <https://www.merchcowboy.com/de/datenschutz/>